

Serviceleistungen First-/Last-Mile

Ab den Depotstandorten Gümligen und Muttenz bieten wir Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) im Güterverkehr Serviceleistungen (SL) für die Bedienung der First- bzw. Last-Mile von Güterverkehrstransporten an. Dazu stehen Mitarbeitende mit Kompetenzen Ai40 und TKC zur Verfügung, die ausgebildet sind, um Serviceleistungen nach den Betriebsvorschriften (BV) von BLS Cargo auszuführen.

Leistungselemente

Die Serviceleistungen First/Last-Mile können folgende Leistungs-Elemente umfassen:

- Ai40-Tätigkeit zur Abholung und/oder Zustellung von Einzelwagen, Wagengruppen oder Zügen vom definierten Bedienpunkt bis zur Ladestelle im Anschluss- oder Freiverlade-Gleis oder in KV-Umschlagsanlagen.
- Ai40-Tätigkeiten für weitere, mit dem EVU definierte Manöverabläufe.
- TKC-Tätigkeiten zur technischen Wagenkontrolle des Abgangszuges.
- Übermitteln von Wagendaten bei der Ankunft/ Abfahrt an eine definierte Empfangsstelle.

Preise

Der Preis (exkl. MwSt) setzt sich wie folgt zusammen:

Grundtarif pro Auftrag, Standort und Tag. Dieser deckt u.a. die Ressourcenvorhaltung, das Auslastungsrisiko und die Planungsaufwände ab:

Ai40 Rangierer	pro Auftrag / Tag CHF 80.00
TKC Technischer Kontrolleur TKC	pro Auftrag / Tag CHF 80.00

Effektiver Zeitaufwand pro Auftrag. Dieser wird in aufgerundeten 15 Minuten-Schritten abgerechnet:

Ai40 Rangierer	pro Stunde CHF 105.00
TKC Technischer Kontrolleur TKC	pro Stunde CHF 105.00

Eventuelle Zuschläge und Zusatzkosten:

Änderungen einer Bestellung	Pauschal CHF 100.00
Ankunftsverspätungen grösser 45 Min	Pauschal CHF 150.00
Zusatzkosten wegen Verspätungen	Separate Verrechnung

Zeitaufwand, Start- bzw. Endpunkt des Auftrags

Der effektive Zeitaufwand berechnet sich pro Mitarbeiter und umfasst folgende Elemente:

- Anreise ab dem Startpunkt bis zum Bedienpunkt.
- Ausführung der mit dem EVU vereinbarten Serviceleistungen auf dem Bedienpunkt.
- Rückreise zum vereinbarten Endpunkt.

Wird ein Auftrag an zwei verschiedenen Tagen ausgeführt, wird der Grundtarif jeweils separat berechnet. Der effektive Zeitaufwand berechnet sich pro Mitarbeiter. Die Ausführung des Auftrags beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt am Startpunkt. Start- bzw. Endpunkt eines Auftrags ist der SL-Depotstandort Gümligen oder Muttenz und wird pro Auftrag mit dem EVU vereinbart.

Ressourcen-Verfügbarkeit

Ein EVU-Auftrag kann nur bei verfügbaren Mitarbeiter-Kapazitäten offeriert werden. Ein Einsatz zu Gunsten von BLS Cargo hat in jedem Fall Vorrang.

Bestellungen

Anfragen von EVU für Serviceleistungen werden via serviceleistungen@bls.ch entgegengenommen. Mit der Bestellung akzeptiert das EVU die allgemeinen Geschäftsbedingungen von BLS Cargo, welche unter www.blscargo.ch in ihrer jeweils gültigen Fassung abrufbar sind. Bestellungen werden aufgrund des Bestellzeitpunkts mittels «first come, first serve»-Prinzip bearbeitet und die vereinbarten Leistungen dem EVU via E-Mail definitiv bestätigt. Die Tätigkeiten im Rahmen der First-Last-Mile Bedienung/Abholung werden unter der Verantwortung der bestellenden EVU ausgeführt. Müssen dazu entsprechende BV-Kompetenzen der Mitarbeiter aufgebaut werden, gehen diese Ausbildungen zu Lasten der bestellenden EVU.

Abbestellungen

Bereits bestellte und durch das EVU abbestellte Leistungen, werden wie folgt verrechnet:

- Abbestellung <48 Std. vor Ausführung des Auftrags: 50% des Basispreis
- Abbestellung <24 Std. vor Ausführung des Auftrags: 100% des Basispreis